



LICEO SCIENTIFICO STATALE "ANTONIO GRAMSCI"

Via del Mezzetta, 7 – 50135 Firenze – Tel. 055 610281 – Fax 055 608400

C. F. 80031570486 – sito internet <http://www.liceogramsci.edu.it> e-mail: FIPS100007@istruzione.it

Carta dei servizi

La Carta dei Servizi del Liceo Gramsci è redatta secondo lo schema generale allegato al DPCM 7/06/1995 ed in conformità con la Direttiva Ministeriale n. 254 del 21/07/1995. La Carta è adottata dal Consiglio di Istituto, previa acquisizione del parere del Collegio dei Docenti, vincolante per gli aspetti pedagogico-didattici.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi della scuola ha come fonte d'ispirazione fondamentale gli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana.

1. Uguaglianza

- 1.1 Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio scolastico può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

2. Imparzialità e regolarità

- 2.1 I soggetti erogatori del servizio scolastico agiscono secondo criteri di obiettività ed equità.
- 2.2 Il Liceo Gramsci, attraverso tutte le sue componenti e con l'impegno delle istituzioni collegate, garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative, nel rispetto dei principi e delle norme sanciti dalla legge e in applicazione delle norme contrattuali in materia.

3. Accoglienza ed integrazione

- 3.1 Il Liceo Gramsci si impegna, con opportuni ed adeguati atteggiamenti ed azioni di tutti gli operatori del servizio, a favorire l'accoglienza dei genitori e degli alunni, l'inserimento e l'integrazione di questi ultimi, con particolare riguardo alla fase d'ingresso alle classi iniziali e alle situazioni di rilevante necessità. Particolare impegno è prestato per la soluzione alle problematiche relative agli alunni stranieri, a quelli che necessitano di istruzione ospedaliera o domiciliare, a tutti coloro che manifestano bisogni educativi speciali.
- 3.2 Nello svolgimento della propria attività, ogni operatore ha pieno rispetto dei



LICEO SCIENTIFICO STATALE "ANTONIO GRAMSCI"

Via del Mezzetta, 7 – 50135 Firenze – Tel. 055 610281 – Fax 055 608400

C. F. 80031570486 – sito internet <http://www.liceogramsci.edu.it> e-mail: FIPS100007@istruzione.it

diritti e degli interessi formativi degli studenti.

4. Partecipazione, efficienza e trasparenza.

- 4.1 Istituzioni, personale, genitori, alunni sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della Carta, attraverso una gestione partecipata della scuola, nell'ambito delle competenze e nel rispetto delle procedure vigenti. I loro comportamenti devono favorire la più ampia realizzazione del livello generale del servizio.
- 4.2 Il Liceo Gramsci si impegna a favorire le attività extrascolastiche che realizzino la funzione della scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile.
- 4.3 Il Liceo Gramsci, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente.
- 4.4 L'attività scolastica, ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, si informano a criteri di efficienza ed efficacia.
- 4.5 Per le stesse finalità, il Liceo Gramsci favorisce l'aggiornamento del personale anche in collaborazione con istituzione ed enti culturali, nell'ambito delle linee di indirizzo e delle strategie di intervento definite dall'amministrazione.

5. Libertà di insegnamento ed aggiornamento del personale.

- 5.1 La programmazione assicura il rispetto della libertà di insegnamento dei docenti e promuove la formazione dell'alunno, facilitandone le potenzialità evolutive e contribuendo allo sviluppo armonico della personalità.
- 5.2 L'aggiornamento e la formazione costituiscono un impegno per tutto il personale scolastico e un compito per l'amministrazione, che perciò deve assicurare interventi organici e regolari.



LICEO SCIENTIFICO STATALE "ANTONIO GRAMSCI"

Via del Mezzetta, 7 – 50135 Firenze – Tel. 055 610281 – Fax 055 608400
C. F. 80031570486 – sito internet <http://www.liceogramsci.edu.it> e-mail: FIPS100007@istruzione.it

PARTE I

6. Area didattica

- 6.1 Il Liceo Gramsci, con l'apporto di competenze professionali del personale e con la collaborazione ed il concorso delle famiglie e delle istituzioni, è responsabile della qualità delle attività educative e si impegna a garantirne l'adeguatezza alle esigenze culturali e formative degli alunni, nel rispetto degli obiettivi educativi validi per il raggiungimento delle finalità istituzionali.
- 6.2 Il Liceo Gramsci favorisce la continuità educativa tra i diversi ordini e gradi dell'istruzione, al fine di promuovere un armonico sviluppo della personalità degli alunni.
- 6.3 Nella scelta dei libri di testo e degli strumenti didattici, il Liceo Gramsci assume come criteri di riferimento la validità culturale e la funzionalità educativa.
- 6.4 Nella programmazione curricolare, i docenti si coordinano per ripartire in modo equo, per quanto possibile, gli impegni didattici. In programmazione ordinaria, e salvo casi eccezionali, i docenti eviteranno che la classe svolga più di una prova scritta nello stesso giorno.
- 6.5 Nell'assegnazione dei compiti da svolgere a casa, il docente opera in coerenza con la programmazione didattica del Consiglio di Classe, tenendo presente la necessità di rispettare razionali tempi di studio degli alunni.
- 6.6 Nel rapporto con gli allievi, i docenti colloquiano in modo pacato e teso al convincimento. I docenti devono favorire un clima di dialogo e rispetto con gli studenti per stimolare la collaborazione nel processo di apprendimento.
- 6.7 Il Liceo Gramsci si impegna ad elaborare, adottare e pubblicizzare i seguenti documenti:

Piano dell'Offerta Formativa (POF)

Il Piano dell'Offerta Formativa è il documento fondamentale costitutivo dell'identità culturale e progettuale della scuola ed esplicita la progettazione curricolare, extracurricolare, educativa ed organizzativa che il Liceo Gramsci adotta nell'ambito della propria autonomia. Il Piano è coerente con gli obiettivi



LICEO SCIENTIFICO STATALE "ANTONIO GRAMSCI"

Via del Mezzetta, 7 – 50135 Firenze – Tel. 055 610281 – Fax 055 608400

C. F. 80031570486 – sito internet <http://www.liceogramsci.edu.it> e-mail: FIPS100007@istruzione.it

generali ed educativi degli indirizzi di studio determinati a livello nazionale e riflette le esigenze del contesto culturale, sociale ed economico della realtà locale, tenendo conto della programmazione territoriale dell'offerta formativa. Il Piano è elaborato dal Collegio dei docenti sulla base degli indirizzi generali per le attività della scuola e delle scelte generali di gestione e di amministrazione definiti dal consiglio di Istituto, tenuto conto di eventuali proposte e pareri formulati dagli organismi e dalle associazioni anche di fatto dei genitori e degli studenti. Il Piano è adottato dal Consiglio di Istituto.

Regolamento di Istituto

Il Regolamento d'Istituto è approvato e adottato dal Consiglio di Istituto e comprende, in particolare, le norme relative all'ambiente e alla vita scolastica, inclusi gli orari, le norme che regolano il comportamento, la vigilanza sugli alunni, le uscite dalle aule, le assenze e i ritardi, le entrate posticipate ed uscite anticipate, le assemblee di studenti e genitori e l'utilizzo degli spazi scolastici al di fuori dell'orario di lezione, il ricevimento degli uffici e le comunicazioni interne. Il Regolamento comprende inoltre le norme di accesso e utilizzo dei laboratori e della biblioteca, e le regole di effettuazione di lezioni fuori sede, visite guidate, viaggi di istruzione e scambi culturali. Vi sono integrati infine le norme relative al funzionamento degli Organi collegiali, il Regolamento di disciplina ed il Regolamento sul divieto di fumo all'interno dell'Istituto.

Patto Educativo di Corresponsabilità

Il Patto Educativo di corresponsabilità è il documento finalizzato a definire in maniera dettagliata e condivisa diritti e doveri nel rapporto tra istituzione scolastica autonoma, studenti e famiglie. Il Patto è approvato dal Consiglio di Istituto, viene consegnato alle famiglie all'atto della conferma di iscrizione al primo anno di corso e sancisce la cooperazione che si intende promuovere tra studenti, famiglie e istituzione scolastica, nel reciproco rispetto dei ruoli, al fine di favorire la piena attuazione del progetto formativo delineato nel Piano dell'Offerta Formativa.



LICEO SCIENTIFICO STATALE "ANTONIO GRAMSCI"

Via del Mezzetta, 7 – 50135 Firenze – Tel. 055 610281 – Fax 055 608400

C. F. 80031570486 – sito internet <http://www.liceogramsci.edu.it> e-mail: FIPS100007@istruzione.it

PARTE II

7. Servizi amministrativi

- 7.1 Il Liceo Gramsci individua, fissandone e pubblicandone le forme e garantendone altresì l'osservanza ed il rispetto, i seguenti fattori di qualità dei servizi amministrativi.
- Rispetto delle procedure
 - Trasparenza
 - Informatizzazione dei servizi di segreteria
 - Flessibilità degli orari degli Uffici a contatto col pubblico
- 7.2 La segreteria garantisce precisione e, ove possibile, rapidità nello svolgimento della procedura di iscrizione alle classi.
- 7.3 Il rilascio di certificati e/o altra documentazione, richiesta utilizzando l'apposito modulo, è effettuato nel normale orario di apertura della segreteria al pubblico, entro il tempo massimo di cinque giorni lavorativi. Soggiacciono a normativa specifica (giorni 30) i documenti rilasciati ex Legge 241/90.
- 7.4 Gli attestati e i documenti sostitutivi del diploma sono consegnati a domanda, a partire dal quinto giorno lavorativo successivo alla pubblicazione dei risultati finali.
- 7.5 I documenti di valutazione degli alunni sono consegnati direttamente dal Dirigente Scolastico o dai docenti incaricati entro cinque giorni dal termine delle operazioni generali di scrutinio.
- 7.6 Gli uffici di segreteria - compatibilmente con la dotazione organica di personale amministrativo - garantiscono un orario di apertura al pubblico funzionale alle esigenze degli utenti
- 7.7 Il Liceo Gramsci assicura all'utente, che abbia dichiarato la propria identità, la tempestività della risposta telefonica, stabilendo al proprio interno modalità di risposta che comprendano il nome dell'istituto, il nome e la qualifica di chi



LICEO SCIENTIFICO STATALE "ANTONIO GRAMSCI"

Via del Mezzetta, 7 – 50135 Firenze – Tel. 055 610281 – Fax 055 608400
C. F. 80031570486 – sito internet <http://www.liceogramsci.edu.it> e-mail: FIPS100007@istruzione.it

risponde, la persona o l'ufficio in grado di fornire le informazioni richieste.

7.8 Il Liceo Gramsci assicura, anche a mezzo web, spazi ben visibili adibiti all'informazione; in particolare sono predisposti:

- tabella dell'orario di lavoro dei dipendenti (orario dei docenti; orario, funzioni e dislocazione del personale amministrativo, tecnico, ausiliario);
- organigramma degli uffici (presidenza, vicepresidenza, e servizi);
- organigramma degli organi collegiali;
- organico del personale docente e A.T.A.;
- albo d'istituto.

Sono inoltre resi disponibili spazi per:

- bacheca sindacale;
- bacheca degli studenti.

7.9 Presso l'ingresso e presso gli uffici, compatibilmente con la dotazione organica di personale ausiliario, sono presenti e riconoscibili operatori scolastici in grado di fornire all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio.

7.10 Gli operatori scolastici portano il cartellino di identificazione in maniera ben visibile per l'intero orario di lavoro.

7.11 Il regolamento d'Istituto ha adeguata pubblicità mediante affissione all'albo.

PARTE III

8. Condizioni ambientali della scuola

8.1 L'ambiente scolastico deve essere pulito, accogliente, sicuro. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali e dei servizi devono garantire una permanenza a scuola confortevole per gli alunni e per il personale. Il Liceo Gramsci segnalerà tempestivamente agli uffici di competenza eventuali manchevolezze. Il personale



LICEO SCIENTIFICO STATALE "ANTONIO GRAMSCI"

Via del Mezzetta, 7 – 50135 Firenze – Tel. 055 610281 – Fax 055 608400
C. F. 80031570486 – sito internet <http://www.liceogramsci.edu.it> e-mail: FIPS100007@istruzione.it

ausiliario cercherà di garantire la costante igiene dei servizi. Il Liceo Gramsci si impegna in particolare, a sensibilizzare le istituzioni interessate, al fine di garantire agli alunni sicurezza interna ed esterna.

- 8.2 Il Liceo Gramsci espone in luogo ben visibile le planimetrie della scuola ed il piano di evacuazione dell'edificio, previsto nel caso di calamità.
- 8.3 Planimetrie e piano di evacuazione sono riferiti a ciascuno dei piani dell'edificio in cui ha sede il Liceo.

PARTE IV

9. Procedure dei reclami e valutazione del servizio offerto dalla scuola

- 9.1 I reclami devono essere espressi in forma scritta e contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami anonimi non sono presi in considerazione. Il Dirigente Scolastico, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità, cercando di rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo. Qualora il reclamo non sia di competenza del Dirigente Scolastico, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.
- 9.2 Allo scopo di raccogliere elementi utili alla valutazione del servizio, sono valutate osservazioni e proposte scritte di genitori ed alunni.

10. Attuazione

- 10.1 Le indicazioni contenute nella presente Carta si applicano fino a quando non intervengano, in materia, disposizioni modificative contenute nei contratti collettivi o in norme di legge.
- 10.2 I criteri di attuazione della presente Carta sono modificabili laddove non compatibili con le apposite direttive impartite dal MIUR.

La presente Carta dei servizi è stata approvata dal Consiglio di Istituto in data 24/05/2013.